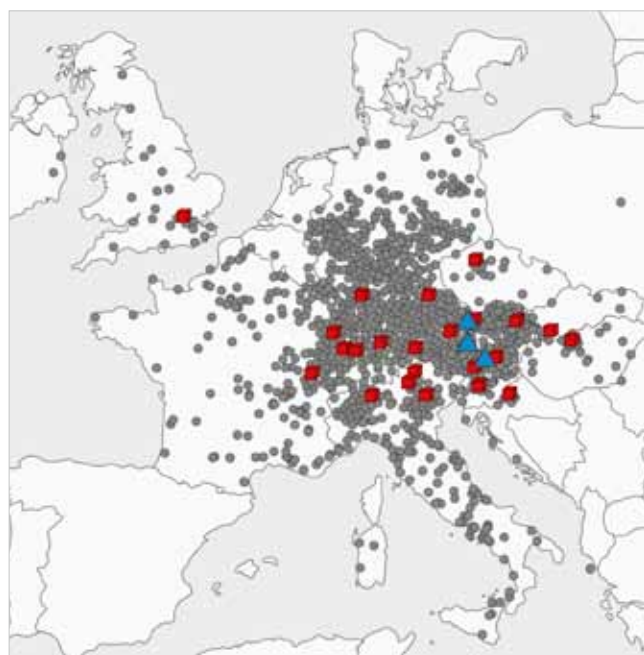


EURÓPA NO.1 ABLAKMÁRKÁJA



● Internorm forgalmazó partnerek

■ Internorm képviseltek

▲ Internorm gyárak

IRÁNYMUTATÓ ABLAK ÉS AJTÓ MEGOLDÁSOK

Több mint 17,5 millió legyártott ablakegységgel az Internorm Európa legnagyobb ablakmárkájának számít. Nemcsak piacvezető, de 1931-es alapítása óta összegyűlt tapasztalatának köszönhetően technológiai vezető is. A szakma úttörőjeként az Internorm az első műanyag ablak gyártó licenctulajdonos volt Ausztriában. Vállalkozó szellemű széleslátókörűség, technológiai know-how és jó érzék a design terén, ezek a csúcsteljesítmény hosszú távú zálogai. Az Internorm termékei Európában egyedülállóan hét passzív ház tanúsítvánnyal rendelkeznek, így a vállalat a vezető kompetencia szimbóluma az alacsony energiafelhasználású házak ablakainak és ajtóinak gyártása, valamint piacvezető a kiváló hőszigetelésű ablakrendszerek gyártása terén. Nyugodtan rábízhatja magát a piacvezető termékminőségre, és a kiváló szolgáltatást és tanácsadást nyújtó szakkereskedőkre a szereléstől az utánkövetésig. Az Internorm termékekkel Ön nagyfokú biztonságot, nagyobb kényelmet és érték növelést biztosít otthona számára.

MINŐSÉG MADE IN AUSTRIA



Traun/Felső-Ausztria: műanyag ablak, szigetelőüveg és alumínium termékek gyártása



Sarleinsbach/Felső-Ausztria: műanyag ablak és szigetelőüveg gyártás, extrudálás



Lannach/Stájerország: fa/alumínium termékek gyártása

PIACVEZETŐ, TECHNOLÓGIAILAG KIFINOMULT ÉS TARTÓS MEGOLDÁSOK – 79 ÉVE

Az Internorm, a műanyag ablakok úttörője, az egyedüli ablakgyártó, aki „teljes ablakrendszer koncepcióval” rendelkezik a kutatás-fejlesztéstől, az extrudáláson és szigetelőüveg gyártáson keresztül, a logisztikáig.

A piac első számú résztvevőjeként az Internorm diktálja a tempót, és színvonalat teremt egész Európában. A legmodernebb ablakgyárakban Traunban, Sarleinsbachban és Lannachban minőségi termékeket fejlesztenek és gyártanak 100 % „Made in Austria”.

1.800 munkatársunk Európában mind alapos, munkájuk iránt elkötelezett és találmányos szakember. Ez mutatkozik meg a hatalmas választékban és a kiváló hőszigetelésű ablak- és ajtó-rendszerek gyártása terén elért vezető pozícióinkban.

A következetes minőségi és innovációs stratégiának köszönhetően az Internorm a technika legmodernebb színvonalát képviseli.

Az Internorm termékek megvásárlásával Ön a legjobb kidolgozás és a hosszú távú beruházás mellett dönt, legyen szó műanyag vagy fa/alu ablakról, alumínium bejárati ajtóról vagy árnyékoló ill. rovarvédő rendszerről. A „teljes ablakrendszer koncepcióval” mindent saját kezben tartunk a kutatás-fejlesztéstől, a saját extrudáláson, üvegyártáson és a legmodernebb, kifinomult gyártástechnológián keresztül, egészen a logisztikáig. Minden Internorm termék méretre és az Ön egyedi igényeinek megfelelően készül, és az ún. „azonosítószám” alapján világosan dokumentált. Az Internorm ezáltal egyedülálló, piacvezető termékminőséget és széleskörű garanciákat kínál Önnek.

[1st] WINDOW PARTNER



AKKOR VAGYUNK ELÉGEDETTÉK, HA SIKERÜLT ÖNT IS LELKESÍTENI

Az Internorm termékek 1.250 szakkereskedőtől vásárolhatók meg Európában. Annak érdekében, hogy partnereink szolgáltatásai Önt elégedettséggel töltsék el, a személyes kapcsolatfelvételtől a kedves, kompetens tanácsadáson át egészen a tiszta szerelésig és egyéni kívánságainak megoldásáig, kidolgozzuk az úgynevezett Internorm Customer Care Programot.

- [1] Gondoskodunk arról, hogy Ön kényelmesen elérhessen bennünket, és hogy egy Önnek megfelelő időpontot megbeszélhessünk.
- [2] Bemutatótermünkben Ön kellemes környezetben jó áttekintést kap a termékekről.
- [3] Mi komolyan vesszük Önt mint ügyfelet; mindig barátságosak és előzékenyek vagyunk, figyelembe vesszük egyéni igényeit.
- [4] Szakszerű termék- és szolgáltatási tanácsadással megkönnyítjük Önnek a döntést. Ezenkívül ajánlatot teszünk Önnek a hasznos kiegészítőkre vonatkozóan.
- [5] Személyesen rögzítjük a szükséges méreteket.
- [6] Az árajánlat a megígért időpontra elkészül, és pontosan megfelel a tanácsadás során megbeszélteknek.
- [7] Az árajánlat könnyen áttekinthető, közösen megbeszéljük, az esetlegesen felmerülő kérdések megválaszolására kerülnek.
- [8] Világosan és érthetően elmagyarázzuk Önnek a szakszerű beépítés hasznát és menetét.
- [9] A megrendelt termékek a megbeszélte időpontban hiánytalanul és kifogástalan állapotban leszállításra és beépítésre kerülnek.
- [10] A nyílászárók beépítését késedelem nélkül, kíméletesen, tisztán és rendet tartva elvégzi egy megbízható, szakértő beépítő csapat.
- [11] Felvesszük Önnel a kapcsolatot a beépítés után, és megbizonyosodunk arról, hogy Ön 100 százaléki elégedett.
- [12] Gyorsan és segítőkészen reagálunk kérdéseire és kéréseire.

GARANTÁLTAN TÖBB ELÉGEDETTSÉG ÉS LELKESEDÉS

A programot teljesítő márkakereskedők azok, akikre Európa vezető ablakmárkája mint partnerekre épít, azaz ők a [1st] window partnerek. Őket nemcsak az Internorm márka helyi képviselőitől lehet felismerni, hanem elsősorban az Ön iránt tanúsított figyelmességről. A [1st] window partnerek ugyanis teljesítik a 12 Customer Care standardot, melyek szerint egy független piacutató intézet rendszeresen minősíti is vállalkozásukat. Csak így tudunk magasan kvalifikált partnereinkkel folyamatosan magas szolgáltatási színvonalat biztosítani.

Bízzon tehát a különleges tanúsítvánnyal rendelkező partnereinkben, és Ön is elégedett lesz!